

TERMO DE PRIVACIDADE E USO DO PORTAL E APLICATIVO ARMAZÉM PREDIAL IMOBILIÁRIO

Este Termo de Privacidade e Uso (“**Termo**”) estabelece as condições para utilização do **Portal e Aplicativo Armazém Predial Imobiliário**, disponibilizados pela **Armazém Predial Imobiliário Ltda.**, bem como disciplina o tratamento de dados pessoais dos usuários.

O uso do Portal ou Aplicativo implica concordância integral com este Termo.

1. Usuários Abrangidos

O Portal e o Aplicativo podem ser utilizados pelos seguintes grupos:

- Funcionários da imobiliária
 - Locadores
 - Locatários
 - Síndicos
 - Condôminos
 - Moradores
 - Dependentes dos condôminos
 - Funcionários dos condomínios
-

2. Coleta de Dados Pessoais

A Armazém Predial poderá coletar os seguintes tipos de dados:

2.1 Dados cadastrais

- Nome completo
- CPF/CNPJ
- Endereço
- Telefones

- E-mail
- Informações de unidade condominial ou imóvel

2.2 Dados de acesso

- Login
- Histórico de acessos
- Endereço IP
- Dados de navegação

2.3 Dados operacionais

- Chamados abertos no sistema
- Informações de cobranças
- Documentos enviados ou assinados
- Registro de atividades realizadas no Portal/App

2.4 Dados sensíveis (quando aplicável)

A imobiliária **não solicita dados sensíveis**, exceto quando estritamente necessários para obrigações legais ou operações de condomínio, e sempre mediante consentimento expresso.

3. Finalidades do Tratamento de Dados

Os dados coletados serão utilizados para:

- Gestão de imóveis, contratos e documentos
 - Emissão de boletos, recibos e comunicações
 - Controle de acesso a áreas e serviços do condomínio
 - Atendimento e suporte operacional
 - Cumprimento de obrigações legais e regulatórias
 - Segurança, monitoramento e prevenção de fraudes
 - Disponibilização de serviços essenciais pelo Portal/App
-

4. Compartilhamento de Dados

Os dados poderão ser compartilhados com:

- Prestadores de serviços da imobiliária (TI, cobrança, serviços terceirizados)
- Síndicos e administradores condominiais
- Autoridades públicas, mediante obrigação legal
- Provedores de hospedagem e suporte tecnológico

Jamais vendemos ou comercializamos dados pessoais.

5. Armazenamento e Segurança

A Armazém Predial utiliza medidas técnicas e administrativas adequadas para proteção dos dados pessoais, incluindo:

- Criptografia
 - Controle de acesso com autenticação
 - Armazenamento seguro em servidores protegidos
 - Procedimentos de auditoria e conformidade
-

6. Direitos dos Titulares (LGPD)

O usuário pode solicitar, a qualquer momento:

- Correção
- Atualização
- Exclusão (quando permitido por lei)
- Revogação do consentimento

As solicitações devem ser enviadas para:

✉ contato@armazempredial.com.br

TERMO DE CIÊNCIA E CONCORDÂNCIA COM A POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Declaro que li, compreendi e estou ciente da **Política de Privacidade de Dados** acima, conforme as diretrizes da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018).

Autorizo o tratamento dos meus dados pessoais para fins legítimos relacionados aos serviços prestados pela empresa, conforme descrito na política.

Declaro também estar ciente dos meus direitos como titular de dados, podendo exercer tais direitos a qualquer momento através dos canais disponibilizados.